



# GUIDa alla Lettura Della Bolletta Dell'energia elettrica



#### Cos'è la bolletta 2.0

Dal 01 gennaio 2016, per effetto della **delibera 501/14/R/com** dell'Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), la bolletta tradizionale è stata sostituita dalla **bolletta 2.0**, ovvero un documento di fatturazione più sintetico, valido ai fini fiscali, che riporta le informazioni relative ai consumi energetici del cliente, gli importi fatturati e le modalità di pagamento.

#### Perché è stata fatta

La bolletta 2.0 ha sostituito la bolletta tradizionale per **fornire al consumatore un documento più chiaro, semplice e comprensibile**, composto da un solo foglio con tutti gli elementi essenziali di spesa e di fornitura ben evidenziati. La semplificazione riguarda in particolare i contenuti e i termini utilizzati nella bolletta sintetica, fondamentali per capire la spesa finale: ad esempio quelli che nella bolletta tradizionale venivano chiamati "servizi di vendita", nella bolletta 2.0 si chiamano "spesa per la materia energia", i servizi di rete "spesa per il trasporto e gestione del contatore". Nella bolletta 2.0, inoltre, viene data evidenza anche alla "spesa oneri di sistema", una voce che prima non era evidenziata nelle bollette. Nel settore elettrico sono, ad esempio, gli incentivi alle fonti rinnovabili, i fondi necessari alla messa in sicurezza delle centrali nucleari o fondi alla ricerca.

Le nuove bollette garantiscono anche una maggiore chiarezza in caso di eventuali conguagli, che devono essere evidenzati in un apposito box nel caso in cui ci siano errori di fatturazione.





#### Cosa contiene la bolletta 2.0

Come si potrà vedere negli esempi forniti nelle pagine successive, la nuova bolletta contiene i seguenti elementi:

- 1 Contatti del fornitore di energia e modalità di richiesta del servizio guasti
- Dati del cliente
- Dati della fornitura
- 4 Riepilogo dei dati di fattura più importanti, con importo, scadenza e data di emissione
- Sintesi degli importi fatturati
- Dettaglio delle letture
- 🕖 Dettaglio dei consumi
- 8 Costo medio unitario del chilowattora/standard metro cubo
- Addebito del canone TV
- 10 Comunicazioni importanti al cliente

### Cosa devo fare se si vogliono più informazioni e dettagli sugli importi da pagare?

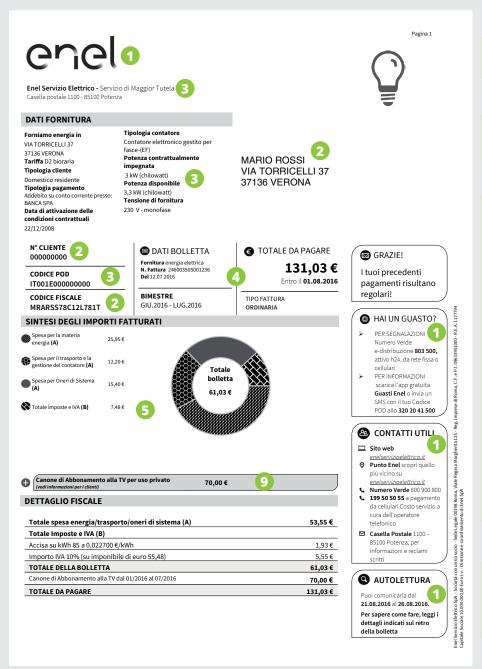
Chi volesse approfondire le diverse voci di spesa, potrà **richiedere al proprio fornitore una bolletta contenente gli elementi di dettaglio**, ovvero le diverse pagine con la descrizione delle componenti che determinano la spesa complessiva. Gli elementi di dettaglio saranno sempre forniti in caso di risposta ai reclami.

Gli elementi in più che vengono forniti riguardano i dettagli sulla spesa per la materia energia, spesa per il trasporto e la gestione del contatore, spesa per oneri di sistema. Per ognuno di queste voci viene specificato l'importo da pagare suddiviso per fasce, i prezzi unitari in euro, la distinzione in quota fisse, quota energia e quota potenza.





## Esempio bolletta di Enel



#### 1. Dati del fornitore

Nome del fornitore e indicazioni di contatto in caso di guasti o servizio clienti.

#### 2. Dati del cliente

Nome e indirizzo del cliente, numero o codice del cliente, codice fiscale.

#### 3. Dati della fornitura

Dati relativi al servizio di erogazione di energia elettrica. Questi indicano l'indirizzo di fornitura (che può essere diverso dall'indiizzo di residenza fornito nella sezione "dati del cliente"), la tipologia del cliente (utente domestico oppure no), dettgli relativi alle modalità di pagamento, la data di attivazione del contratto. Inoltre in questa sezione viene indicata la potenza impegnata (ovvero la potenza, definita contrattualmente, che è possibile utilizzare), e potenza disponibile (ovvero la potenza massima prelevabile, superata la quale "scatta il contatore").

Infine è presente il nome del mercato di appartenenza: una fornitura di energia può essere attivata sul mercato libero, ovvero scegliendo un operatore (Enel, Eni, Dolomiti Energia, AGSM...), oppure sul mercato di maggior tutela (cioè ha le condizioni tariffarie dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico - AEEGSI). Per maggiori informazioni in merito, **vedi pag.9 e 10**.

#### 4. Riepilogo dati importanti

Riepilogo dei dati più importanti della fattura, ovvero l'importo totale da pagare, data di emissione della fattura e periodo di riferimento.

#### 9. Canone TV

È stato introdotto come pagamento in bolletta a partire da luglio 2016.

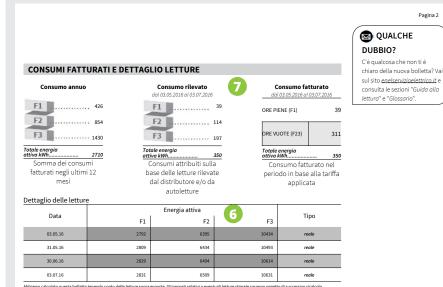
#### 5. Sintesi degli importi fatturati

Grafico riportante in forma sintetica le quattro voci di spesa che vanno a definire il prezzo di fornitura in bolletta. Queste sono: **spesa per la materia energia** (attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale, come l'acquisto dell'energia, il dispacciamento, la gestione dei clienti), **spesa per il trasporto e la gestione del contatore** (attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia), **spesa per oneri di sistema** (copertura di costi relativi ad attività di gestione del sistema elettrico), e le **imposte**. Per maggiori informazioni in merito, **vedi pag.9 e 10**.





### Esempio bolletta di Enel



6. Dettaglio delle letture

Questa sezione riguarda il dettaglio sui dati letti sul contatore. La lettura del contatore può essere reale, ovvero i dati di consumo sono stati effettivamente rilevati sul contatore ad una certa data dall'impresa di distribuzione locale dell'energia elettrica; la lettura può essere stimata, ovvero si fa una stima dei consumi relativi ad un determinato periodo, che poi viene successivamente verificata quando si rendono disponibili i dati reali (e in caso di non corrispondenza dei consumi si fanno dei conguagli). Infine si può avere l'autolettura, che avviene quando il consumatore comunica i propri dati di consumo al fornitore di energia.

#### 7. Dettaglio dei consumi

Questa sezione riguarda il dettaglio sui consumi fatturati. In questa sezione si può vedere l'andamento dei consumi, riferito a diversi momenti della giornata, chiamati "fasce". Le fasce orarie considerate sono la F1 (fascia diurna dalle 8 alle 18 nei giorni feriali), la F2 (dalle 6 alle 7 e dalle 19 alle 22 dal lunedì al sabato compreso), e la F3 (ore notturne dalle 23 alle 6, più i giorni festivi). In base a questo grafico è possibile capire come sono mediamente distribuiti i propri consumi nell'arco della giornata.

#### 8. Costo medio unitario

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati. L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio della sua fornitura.

#### 10. Comunicazioni al cliente

In questa sezione vengono riportate le comunicazioni importanti al cliente. In questo esempio viene riportata l'informazione relativa all'addebito del canone TV in bolletta e altre informazioni commerciali.

#### INFORMAZIONI PER I CLIENTI

otenza Massima otenza massima rilevata il 06/2016: 2,0 kW

Canone Rai in bolletta – importante sapere che La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. Il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato, sarà presente a partire dalle fatture

Il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato, sarà presente a partire dalle fatture di luglio 2016 in base agli importi comunicati dall'àgenzia delle Entrate. Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo del Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.

Per maggiori dettagli e informazioni è possibile consultare il sito web della RAI (www.anone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito canonerai ensesvizioelettrico.it

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario della bolletta è 0,17 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,07 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

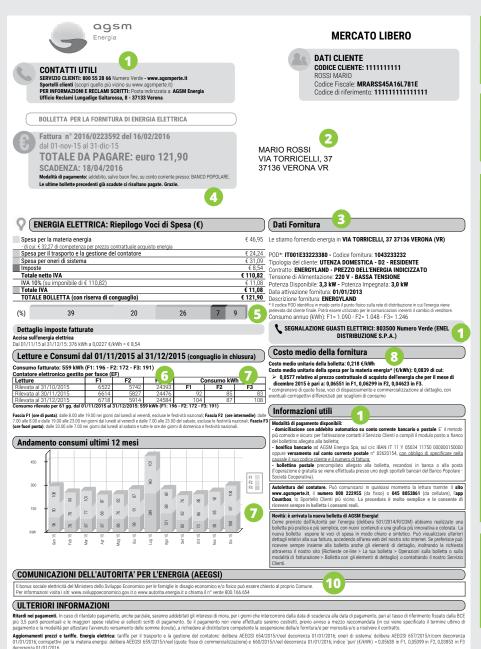


LOTTO 31 PAS. 129 RIF. 2016129 N. CLIENTE 333680886 TS- A4 v. 10.0 N/+/N311D/00-00 F-000000 C-0//C/P/DTG-IFGH+01/02/0 EM CONT 07/2016 ES/UT. E. PAG./FM/CF 11/0/3431000/M Zx=02000 Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl





## Esempio bolletta di AGSM



#### 1. Dati del fornitore

Nome del fornitore e indicazioni di contatto in caso di guasti o servizio clienti.

#### 2. Dati del cliente

Nome e indirizzo del cliente, numero o codice del cliente, codice fiscale.

#### 3. Dati della fornitura

Dati relativi al servizio di erogazione di energia elettrica. Questi indicano l'indirizzo di fornitura (che può essere diverso dall'indizzo di residenza fornito nella sezione "dati del cliente"), la tipologia del cliente (utente domestico oppure no), dettgli relativi alle modalità di pagamento, la data di attivazione del contratto. Inoltre in questa sezione viene indicata la potenza impegnata (ovvero la potenza, definita contrattualmente, che è possibile utilizzare), e potenza disponibile (ovvero la potenza massima prelevabile, superata la quale "scatta il contatore").

Infine è presente il nome del mercato di appartenenza: una fornitura di energia può essere attivata sul mercato libero, ovvero scegliendo un operatore (Enel, Eni, Dolomiti Energia, AGSM...), oppure sul mercato di maggior tutela (cioè ha le condizioni tariffarie dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico - AEEGSI). Per maggiori informazioni in merito, **vedi pag.9 e 10.** 

#### 4. Riepilogo dati importanti

Riepilogo dei dati più importanti della fattura, ovvero l'importo totale da pagare, data di emissione della fattura e periodo di riferimento.

#### 5. Sintesi degli importi fatturati

Grafico riportante in forma sintetica le quattro voci di spesa che vanno a definire il prezzo di fornitura in bolletta. Queste sono: **spesa per la materia energia** (attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale, come l'acquisto dell'energia, il dispacciamento, la gestione dei clienti), **spesa per il trasporto e la gestione del contatore** (attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia), **spesa per oneri di sistema** (copertura di costi relativi ad attività di gestione del sistema elettrico), e le **imposte**. Per maggiori informazioni in merito, **vedi pag.9 e 10**.

AGSM Energia Spa Società per azioni, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di AGSM Verona S.p.A.
Sede legale e amministrativa: Lungadige Galtarossa 8, 37133 Verona - Capitale sociale: Euro 5,271,481,00 - P.lya. C.F. e R.I. VR 02968430237 - REA 298474

Per gli altri punti si rinvia alla pagina successiva





### Esempio bolletta di AGSM

Informazioni relative al mix energetico del contratto da lei sottoscritto. Dentile cliente, l'energia da lei consumata è certificata COFER (Certificazione di Origine per impianti alimentati da Fonti Rinnovabili) per il 100%. Questo significa che l'energia vendutale viene commercialmente definita, per la percentuale sopra indicata, come energia elettrica immessa in rete e prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ai sensi dell'articolo 1, lettera g), della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARGielt 104/11).

Orario di assistenza telefonica con operatore (numero verde 800-552 866 (da rete mobile 199-129 1911): 8.00 - 20.00 da lunedi a venerdi: 8.00 - 13.00 sabato (servizio automatico attivo tutti i giorni 24 ore su 24).

Orario apertura Sportello Clienti. Sede di Verona in lungadige Galtarossa (ingresso Via Campo Marzo, 6/8): dal lunedì al giovedì 7.45 - 16.00; venerdì 7.45 - 13.00; sabato 8.30 - 13.00. Per gli indirizzi e orari di apertura degli altri sportelli visiti il sito www.anemperte it

sportell visit if also www.agamperte.it.

Compositione del in energetion utilitizato per la productione dell'energia elettrica nei due anni precedenti (secondo quanto previsto dal decreto del Ministro dello Svilugoo Economico 31 luglio 2009).

Compositione del ini energetion utilitizato per la productione dell'energia Star. Fonti primarie utilizzate nell'anno 2012; Fonti rimovabili 30,7%; Carbone 18,2%; Gas Naturale 40,0%; Produtti petrolifer 1,3%; Nucleare 40,0%; Altre fonti 4,9%.

Fonti primarie utilizzate nell'anno 2013; Fonti rimovabili 40,6%; Carbone 19,3%; Gas Naturale 40,0%; Produtti petrolifer 1,3%; Nucleare 4,0%; Altre fonti 4,9%.

Fonti primarie utilizzate nell'anno 2013; Fonti rimovabili 40,5%; Carbone 18,9%; Gas Naturale 39,1%; Produtti petrolifer 1,3%; Nucleare 4,2%; Altre fonti 4,0%.

Fonti primarie utilizzate nell'anno 2013; Fonti rimovabili 37,5%; Carbone 18,5%; Gas Naturale 39,1%; Produtti petrolifer 1,0%; Nucleare 4,2%; Altre fonti 4,0%.

Fonti primarie utilizzate nell'anno 2013; Fonti rimovabili 37,5%; Carbone 18,5%; Gas Naturale 39,1%; Produtti petrolifer 1,0%; Nucleare 4,2%; Altre fonti 4,0%.

Fonti primarie utilizzate nell'anno 2013; Fonti rimovabili 37,5%; Carbone 18,5%; Gas Naturale 3,7%; Produtti petrolifer 1,0%; Nucleare 4,7%; Altre fonti 4,0%.

Fonti primarie utilizzate nell'anno 2013; Fonti rimovabili 37,5%; Carbone 18,5%; Gas Naturale 3,7%; Produtti petrolifer 1,0%; Nucleare 4,7%; Altre fonti 4,0%.

Fonti primarie utilizzate nell'anno 2013; Fonti rimovabili 37,5%; Carbone 18,5%; Gas Naturale 3,7%; Produtti petrolifer 1,0%; Nucleare 4,7%; Altre fonti 4,0%.

Glossario dei principali termini utilizzati nei documenti di fatturazione: può consultare il sito www.agsmperte.it.

AREA WEB sul sito www.agamperte.it:
Nichieste online per inoltrare esganalazioni e richieste (potendone controllare in tempo reale lo stato di avanzamento) su operazioni contrattuali, elementi di dettaglio bollette e retifiche di fatturazione, contatore e consumi reversit, pagamenti e rimborsi.

portello oniline (erra riservata cui potrà accedere dopo una veloce registrazione) ove può: consultare la situazione pagamenti e f'estratto conto, visionare e scaricare copia pdf delle bollette, effettuare pagamenti con carta di

#### 6. Dettaglio delle letture

Nella bolletta AGSM, i dettagli delle letture e dei consumi sono riportati nella stessa tabella. Nella parte sinistra vengono riportati i dettagli delle letture. La lettura del contatore può essere reale, ovvero i dati di consumo sono stati effettivamente rilevati sul contatore ad una certa data dall'impresa di distribuzione locale dell'energia elettrica; la lettura può essere stimata, ovvero si fa una stima dei consumi relativi ad un determinato periodo, che poi viene successivamente verificata quando si rendono disponibili i dati reali (e in caso di non corrispondenza dei consumi si fanno dei conguagli). Infine si può avere l'autolettura, che avviene quando il consumatore comunica i propri dati di consumo al fornitore di energia.

#### 7. Dettaglio dei consumi

Nella stessa tabella, nella parte destra, si può vedere l'andamento dei consumi, riferito a diversi momenti della giornata, chiamati "fasce". Le fasce orarie considerate sono la F1 (fascia diurna dalle 8 alle 18 nei giorni feriali), la F2 (dalle 6 alle 7 e dalle 19 alle 22 dal lunedì al sabato compreso), e la F3 (ore notturne dalle 23 alle 6, più i giorni festivi). In base a questo grafico è possibile capire come sono mediamente distribuiti i propri consumi nell'arco della giornata. Infine, nella grafico riportato sotto la tabella delle letture e dei consumi, è possibile vedere un grafico sull'andamento storico dei consumi.

#### 8. Costo medio unitario

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati. L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio della sua fornitura.

#### 10. Comunicazioni al cliente

In questa sezione vengono riportate le comunicazioni importanti al cliente. In questo esempio viene riportata l'informazione relativa all'addebito del canone TV in bolletta e altre informazioni commerciali.

Pagina 2 di 2





## Esempio bolletta di Dolomiti Energia





**ENERGIA ELETTRICA - mercato libero** 

#### ROSSI MARIO

VIA TORRICELLI, 37 37136 VERONA codice fiscale MRARSS13R16L781Y codice partner 0000000 conto contrattuale 0000000



fornitura
VIA TORRICELLI, 37 37136 VERONA codice POD: IT221E00000000 potenza impegnata: 3,00 kW potenza disponibile: 3,30 kW tensione: BT - Monofase rete 230V tipologia di cliente: domestico residente

contratto: 00000000 decorrenza: 01/07/2015



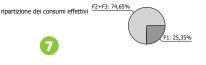
offerta: Family Pun-Ta verde	
SINTESI DEGLI IMPORTI	5 RO
spesa per la materia energia	17,46
spesa per il trasporto e la gestione del contatore	6,59
spesa per oneri di sistema	9,93
imposte	1,36

dettaglio IVA totale IVA (IVA ad esigibiltà i 3,53 38,87

fattura nº | 41600205768 del 22/01/2016 importo da pagare Euro 38,87 11/02/2016

periodo fatturato 01 Dicembre 2015 consumo fatturato kWh 213

CONSUMI					
	F1	F2	F3	Tot	periodo
effettivi	54	58	101	213	01/12/15-31/12/15
fatturati	54	58	101	213	01/12/15-31/12/15
da inizio contratto	289	287	343	919	





LET	TURE	contatore: 10	T4E5A2414176209	di tipo elettronico	trattato a fasce
			30/11/2015	31/12/2015	
	UM	fascia	rilevata	rilevata	
	kWh	F1	1.529	1.583	0
	kWh	F2	1.600	1.658	
	kWh	F3	1.950	2.051	

costo medio unitario totale: euro 0,182488 costo medio unitario materia: euro 0,081972

SEGNALAZIONE GUASTI

800.969.888 - S.F.T. DISTRIBUZIONE SPA





#### 5. Sintesi degli importi fatturati

Tabella riportante in forma sintetica le quattro voci di spesa che vanno a definire il prezzo di fornitura in bolletta. Queste sono: spesa per la materia energia (attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale, come l'acquisto dell'energia, il dispacciamento, la gestione dei clienti), spesa per il trasporto e la gestione del contatore (attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia), spesa per oneri di sistema (copertura di costi relativi ad attività di gestione del sistema elettrico), e le imposte. Per maggiori informazioni in merito, vedi pag.9 e 10.

#### 1. Dati del fornitore

Nome del fornitore e indicazioni di contatto in caso di guasti o servizio clienti.

#### 2. Dati del cliente

Nome e indirizzo del cliente, numero o codice del cliente, codice fiscale.

#### 3. Dati della fornitura

Dati relativi al servizio di erogazione di energia elettrica. Questi indicano l'indirizzo di fornitura (che può essere diverso dall'indiizzo di residenza fornito nella sezione "dati del cliente"), la tipologia del cliente (utente domestico oppure no), dettgli relativi alla data di attivazione del contratto. Inoltre in questa sezione viene indicata la potenza impegnata (ovvero la potenza, definita contrattualmente, che è possibile utilizzare), e potenza disponibile (ovvero la potenza massima prelevabile, superata la quale "scatta il contatore").

Infine è presente il nome dell'offerta e il nome del mercato di appartenenza: una fornitura di energia può essere attivata sul mercato libero, ovvero scegliendo un operatore (Enel, Eni, Dolomiti Energia, AGSM...), oppure sul mercato di maggior tutela (cioè ha le condizioni tariffarie dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico - AEEGSI). Per maggiori informazioni in merito, vedi pag.9 e 10.

#### 4. Riepilogo dati importanti

Riepilogo dei dati più importanti della fattura, ovvero l'importo totale da pagare, data di emissione della fattura e periodo di riferimento.

#### 6. Dettaglio delle letture

Questa sezione riguarda il dettaglio sui consumi fatturati e i dati letti sul contatore e l'andamento dei consumi, riferito a diversi momenti della giornata. Per maggiori dettagli su cos'è la lettura dei consumi e sul significato delle fasce orarie F1, F2, F3, leggi il punto 6 della bolletta Enel.

#### 8. Costo medio unitario

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati. L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio della sua fornitura.





### Esempio bolletta di Dolomiti Energia

IN DETTAGLIO 7	periodo	scaglione	unità di misura	prezzi unitari euro	quantità	euro	
spesa per la materia energia							
energia - F1	01/12/2015 - 31/12	/2015	! /kWh	0,065510	54	3,54	
energia - F2+F3			! /kWh	0,051987	159	8,27	
imposte							
accisa			! /kWh	0,022700	60	1,36	

Tariffe di riferimento dell'AEEGSI

Accise: decorrenza 01/01/01 L. n. 388 del 23/12/2000; decorrenza 01/01/12 D.M.F. del 30/12/2011, decorrenza 01/06/12 D.L. 2 marzo 2012, n. 16 convertito con la Legge 26 aprile 2012, n. 44.

Addizionalit decorrenza 01/01/01 L. 388 del 23/12/2000; del 01/01/12 soppresse del D.M.F. del 30/12/2011 tranne che per le sole Regioni a Statuto Speciale (salvo loro provvedimento di non applicazione); del 01/04/12 soppresse per tutte le regioni dal D.L. 2 marzo 2012, n. 16 convertito con la Legge 26 aprile 2012, n. 44; Le variazioni si applicazione con il criterio del "pro-del", tutti i valori presenti in fattura possono essere oggetto di conguaglio.

Glossario del principali termini utilizzati nel documenti di fatturazione (del .AEEG 194/2012/R/CDM)

si shi di l'Intervi avve tretti a al menu / nomativa."

sul sito di Trenta www.trenta.it al menu "normativa" sul sito dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas al sito http://www.autorita.energia.it/allegati/docs/12/194-12.pdf



#### Comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

PAGAMENTO E SCADENZA DELLA BOLLETTA
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul riepitogo. In ogni caso il termine di scadenza del pagamento non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della fattura.

PACAMENTO E SCADENZA DELLA BOLLE I IA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul rispilogo. In ogni useso i incidenti deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul rispilogo. In ogni useso i incidenti deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sul rispilogo. In ogni useso i incidenti deve essere pagata entro la data di scadenza del pagata del bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza, onde evitare la numero verde 800 030 030, con l'addebto delle relative spese di commissione.

- an enzo bollettino di cri postale precompiato allegata alla bolletta, se richiesto dal Cliente al numero verde 800 030 030, con l'addebto delle relative spese di commissione.
- ande incentioria del ballate al servizio i tottomatica, per importi fino a 1.500 Euro, utilizzando l'apposito codica a barre e con l'addebto delle relative spese di commissione.
- Intelle ricentioria ci redetto (per ci centro di coltoriato), per premori fino a 1.500 Euro, utilizzando l'apposito codica a barre e con l'addebto delle relative spese di commissione.
- Intelle ricentioria ci redetto (per ci centro di oblettino di firenta mentione pagata le pari a 10.000 euro.
- Tramite carrioria con Bolettino di etteramente all interno dello sportello online di Trenta per i clienti registrati, oppure anche su
targo: //www.terita.il/sportello/pagamente-carrioria con Bolettino di etteramente del mensione pagabile pari a 10.000 euro.
- Tramite l'archie colti. di crittare dei citerne tancino.
- Prossibile la rativizzazione dei di quanto dovuto, nel casi previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, come da delibera n.229/01 per il gas naturale e n.200/99 per l'energia elettrica. Tale richiesta di rativizzazione deve essere comuniciata al numero verde 800 00 030 dalla mieno lo giorni prima della scadenza della fattura.
- In caso di pagamento posticipato saranno addebiati gli interessi per i giorni di ritardato pagamento, posticipato saranno addebiati gli interessi per i giorni di ritardato pagamento,

pagamento può determinare la sospensione della fornitura, come previsto dal vigente regolamento. Eventuali importi fatturati per attività diverse dalla somministrazione del servizio possono essere pagati separatamente previa comunicazione al numero vorcei 800 000 300 almeno 101 giorni prima della sosteria della fattura.

BOLLETTE NON PAGATE

(Kincriamio che la bolletta deve essere pagati entro la data di scadenza, onde evitare la sospensione della fornitura. Se ha già pagato, per favore ignori l'eventuale sellectio ricevuto. Se deve ancora pagare, consigliamo di fario subito, nelle modalità indicate nel paragegio l'apagamento e scadenza della bolletta". Se è in coso la sospensione della fornitura, poli evitaria inviando tempestivamente la documentazione della divervanto pagamento il numero di Ra del 302-47 o all'indirazione al confediente riceria. Il a 17.283 per energia elettrica (ridotte ad 15.944 rela caso di eteme già predisposate el militoria pressono e interioria previone della fornitura sarà ripristinata dopo il riscontro dell'avventuo pagamento.

Januario della della della discontra di Acqua. La fornitura sarà ripristinata dopo il riscontro dell'avventuo pagamento.

	per la produzione o venduta da Trenta sp	x energetico utilizzato dell'energia elettrica va nel 2013 e nel 2014	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013 e nel 2014		
	Anno (2014)	Anno (2013)	Anno (2014)	Anno (2013)	
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%	
- Fonti rinnovabili	100,00%	100,00%	42,5 %	38,2 %	
- Carbone	0,00%	0,00%	19,3 %	18,9 %	
- Gas Naturale	0,00%	0,00%	28,9 %	33,1 %	
- Prodotti Petroliferi	0,00%	0,00%	1,0 %	1,0 %	
- Nucleare	0,00%	0,00%	4,6 %	4,2 %	
- Altre Fonti	0,00%	0,00%	3,7 %	4,6 %	

#### 7. Dettaglio dei consumi

Dettaglio degli idei consumi, relativamente alla voce "spesa per la materia energia". I consumi sono ripartiti nelle fasce F1, F2 e F3, che corrispondono a diversi momenti della giornata. Le F1 è la fascia diurna dalle 8 alle 18 nei giorni feriali; la F2 va dalle 6 alle 7 e dalle 19 alle 22 dal lunedì al sabato compreso; la F3 corrisponde alle ore notturne dalle 23 alle 6, più i giorni festivi). In base a questo grafico è possibile capire come sono mediamente distribuiti i propri consumi nell'arco della giornata. Nella bolletta di Dolomiti Energia viene inserito anche un grafico relativo all'andamento dei consumi nei diversi mesi.

#### 10. Comunicazioni al cliente

In questa sezione vengono riportate le comunicazioni importanti al cliente. Nella sezione delle informazioni al cliente, Dolomiti Energia riporta al il Mix Energetico e il Mix Medio Nazionale (ultima tabella in fondo alla pagina). Nella parte sinistra della tabella è possibile vedere le tipologie di fonti energetiche utilizzate da Dolomiti Energia per produrre l'energia elettrica venduta al cliente. Nella parte destra, viene riportato il "mix medio nazionale", ovvero il mix di fonti energetiche utilizzate ogni anno per fornire energia al Paese.

fattura 41621205768 del 22/01/2016 protocollo 1220121325258174





# come orientarsi nel mondo delle tariffe energetiche

#### Servizio di maggior tutela e mercato libero

Un utente domestico può avere un contratto di fornitura o con il servizio di maggior tutela o con un operatore del mercato libero. Essere sul **mercato di maggior tutela** significa avere delle tariffe energetiche decise dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI, da qui in poi identificata come Autorità). Invece, essere sul **mercato libero** significa acquistare energia scegliendo un operatore energetico (ad esempio Enel, Eni, Dolomiti Energia, AGSM...). Di solito, l'informazione relativa al mercato di appartenenza viene riportata insieme ai dati della fornitura (negli esempi proposti nelle pagine precedenti il mercato di appartenenza è riportato al **punto 3**, insieme ai dati di fatturazione).

Per effetto del **decreto legislativo n. 102/14, da luglio 2018 il mercato di maggior tutela non esisterà più**, e tutti saranno chiamati a scegliere un operatore energetico del mercato libero. Per questo motivo è indispensabile essere consapevoli delle voci di spesa riportate in bolletta, così da essere in grado di individuare su quali voci di spesa possono andare a incidere i diversi operatori energetici, e quindi capire quali tariffe sono più vantaggiose.

# Le voci di spesa in bolletta: quali identificare per riuscire a confrontare le diverse offerte tariffarie

Come è possibile vedere negli esempi forniti nelle pagine precedenti, le voci di spesa che compongono il costo finale sono le seguenti:

- **A) Spesa per la materia energia**: corrisponde alle spese per le attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. A sua volta, questa voce di spesa è la somma dei costi relativi a:
  - spese per la gestione del cliente: questo è un costo fisso, detto PCV (Prezzo di Commercializzazione e Vendita), che non dipende dall'operatore energetico ma è deciso dall'Autorità. Quindi il costo non non varia se si cambia operatore energetico.
  - spese per la materia prima: ovvero il costo dell'energia fornita. È l'unica voce che varia se si cambia operatore energetico, poiché dipende dall'offerta sottoscritta.
  - *dispacciamento*: anche questa voce non varia se si cambia operatore, perché è un costo fisso determinato dall'Autorità.
- **B)** Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: spesa relativa alle attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia. Questa a sua volta si divide in:
  - *quota fissa*: è un costo fisso da pagare per ogni mese di fornitura, ed è espresso in euro/cliente/mese. Questa quota viene stabilita dall'Autorità, quindi non varia se si cambia operatore.
  - *quota potenza*: si riferisce al costo relativo alla potenza effettivamente utilizzata durante il periodo di fornitura. Viene espresso in euro/kW/potenza, e anche questa quota non varia con il cambio dell'operatore.
  - *quota energia*: è il costo relativo al consumo energetico durante il periodo di fornitura e non varia da operatore a operatore.
- **C) Spese oneri di sistema**: sono le spese che vanno a coprire i costi relativi alle attività di gestione del sistema elettrico e di incentivazione delle fonti rinnovabili. È composta solo da una quota energia decisa dall'Autorità, quindi non varia da operatore a operatore.
- D) Imposte: sono l'accisa e l'Iva, e sono regolate dall'Agenzia delle Dogane.





Come si può desumere da questa analisi dettagliata, **gli operatori energetici possono cambiare solamente i prezzi relativi alla spesa per la materia prima**, mentre tutte le altre voci sono decise dall'Autorità trimestralmente o dall'Agenzia delle Dogane e non sono soggette a cambiamenti da parte degli operatori. Ciò significa che per confrontare diverse offerte tariffarie è necessario andare a confrontare i costi che gli operatori energetici offrono per questa voce.

### Uno strumento utile: il Trova Offerte dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico



Come fare per confrontare le diverse offerte energetiche per capire qual'è la più vantaggiosa? Un primo passo da fare è chiedere al tuo attuale operatore energetico di fornirti i dettagli delle spese, che non sono riportati nelle bollette 2.0. Inoltre, sul sito dell'Autorità è disponibile il "**Trova Offerte**" uno strumento molto utile per confrontare le diverse tariffe energetiche del mercato di maggior tutela e dei diversi operatori del mercato libero. Qui di seguito ti forniamo una guida pratica sul come usare questo strumento:

- 1. Collegati su http://trovaofferte.autorita.energia.it/trovaofferte/TKStart.do
- 2. **Inserisci i dati richiesti nelle schermate successive**: ti verrà chiesto se vuoi sapere le offerte relativamente alla fornitura di energia, di gas, o di entrambe. In questa guida vengono fornite le indicazioni relative all'elettricità, ma a casa puoi provare a confrontare le offerte anche del gas. Inoltre, nella prima schermata ti viene chiesto di i**nserire il codice postale** della tua abitazione.
- 3. Seleziona **se sei residente o meno** nell'abitazione dove arriva la fornitura dell'energia, e seleziona se vuoi confrontare le **offerte tariffarie** che sono uguali per tutte le fasce orarie (ovvero offerte dove il prezzo è uguale in tutte e tre le fasce F1, F2, F3 vedi punto 7 degli esempi forniti nelle pagine precedenti), oppure con prezzi che variano a seconda delle fasce.
- 4. Seleziona la **potenza del tuo contatore** e il **consumo medio annuo in kWh** (una famiglia media consuma circa 2.700 kWh all'anno).
- 5. Infine ti viene richiesto se vuoi visualizzare offerte a "**prezzo bloccato**" o a "**prezzo variabile**": ti consigliamo di selezionare entrambe le opzioni per avere un maggiore ventaglio di offerte.

Quando avrai finito di inserire queste informazioni, ti appariranno le offerte presenti sul mercato di maggior tutela e sul mercato libero:







Prova a cliccare sulle icone delle lenti di ingrandimento per vedere le offerte nel dettaglio e ti apparirà una schermata come quella visualizzata qui sotto:



Se clicchi sul quadrato arancione vicino a "quota energia" puoi visualizzare il dettaglio della spesa per la materia prima. È questa voce che devi confrontare con le diverse offerte per capire come cambiano le tariffe da un operatore energetico all'altro.







#### Come scegliere la bolletta giusta?

Come si può vedere dall'esempio riportato sopra, **in una bolletta** elettrica del consumo di 2.700 kWh all'anno da circa 483 euro, **la voce di spesa su cui possono fare sconti o alzare il prezzo gli operatori energetici è molto basso**, perché possono **incidere solo** su 124 euro circa di **spesa per la materia energia**. Ciò significa che non ci sono grosse differenze economiche tra un operatore energetico e l'altro.

Ad esempio, se un operatore energetico vi dice che può fare **sconti del 20% rispetto al prezzo dell'Autorità**, ciò significa che questo 20% viene calcolato non sul costo della bolletta totale (483 euro), ma sul costo dell'energia, ovvero 124 euro. In questo esempio, anche uno sconto che suona apparentemente alto in percentuale, si riduce concretamente a circa 25 euro all'anno. Dal punto di vista del prezzo dell'energia elettrica quindi, la differenza tra un operatore energetico e un altro sarà minima (da statistica, sulla fornitura di energia elettrica può variare al massimo di 30 - 40 euro).

### ...e l'operatore giusto?

Questo non significa però che un operatore sia uguale all'altro, e quando nel 2018 tutti i cittadini saranno chiamati a scegliere un nuovo operatore energetico, sarà bene essere in grado di capire dove vengono fatti gli aumenti o gli abbassamenti di prezzo da parte degli operatori per non farsi trarre in inganno. Per questo motivo negli ultimi anni sono nati i gruppi di acquisto, in modo da aiutare i consumatori più inesperti ad identificare le offerte tariffarie migliori sulla base di analisi dettagliate del mercato elettrico.

Inoltre, molti cambiano o **scelgono operatore non per motivi economici** (la differenza di 20 o 30 euro all'anno sulla bolletta elettrica per molti non giustifica l'iter burocratico necessario per cambiare operatore), **ma per motivi legati alla qualità del servizio e la trasparenza**. Per questo motivo negli ultimi anni sono nate in Europa **le cooperative energetiche**, che consentono ai consumatori di diventare essi stessi membri o azionisti della compagnia elettrica che si occupa della loro bolletta, così da poter avere maggiore controllo dei processi gestionali, avere potere decisionale sui servizi forniti e garantire trasparenza.

#### Questa Guida alla bolletta è stata realizzata da ForGreen e WeForGreen

Per maggiori informazioni, il nostro staff rimane a vostra disposizione ai seguenti contatti: Via Evangelista Torricelli 37, 37136 - Verona **E**: comunicazione@forgreen.it - **T**: 045 8762600